

ПРИМЉЕНО:	15. 12. 2025
Верзија:	01
05	12443

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Утицај бихејвиоралних образаца на доношење финансијских одлука у приватним здравственим установама
Кандидат	Јована Жижић
Ментор	Проф. др Стефан Милојевић, ванредни професор
Чланови комисије	1. Проф. др Наташа Здравковић, председник 2. Проф. др Стефан Милојевић, члан 3. Проф. др Небојша Здравковић, члан

<i>Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања (до 2000 карактера)</i>
Циљеви: Циљ истраживања је да се идентификују и анализирају најчешће когнитивне пристрасности у финансијском одлучивању менаџера приватних здравствених установа, као и да се утврди повезаност између индивидуалних карактеристика менаџера, степена свести о когнитивним грешкама и постојања интерних механизма за њихово ублажавање. Истраживање тежи да предложи мере за унапређење процеса доношења финансијских одлука кроз препознавање и управљање бихејвиоралним обрасцима. Истраживачка питања: Сходно циљу истраживања, мастер рад полази од следећих истраживачких питања: 1) Које су најчешће врсте когнитивних пристрасности код менаџера приватних здравствених установа у Србији? 2) Како когнитивне пристрасности утичу на финансијске одлуке у областима инвестиција, буџетирања и управљања трошковима?

- 3) Да ли постоји повезаност између индивидуалних карактеристика менаџера (старост, образовање, искуство) и склоности ка одређеним пристрасностима?
- 4) У којој мери менаџери уочавају сопствене когнитивне грешке у финансијском одлучивању?
- 5) Да ли здравствене установе које имају развијене процедуре контроле и консултација мање подлежу утицају пристрасности?

Методологија истраживања:

Ради испуњења циља и прикупљања одговора на питања која су дефинисана у овом раду, истраживање је спроведено коришћењем е-упитника као методе прикупљања података. Узорак чини 167 испитаника, који су део управљачке структуре у приватним здравственим установама у Србији (случајни узорак).

За анализу прикупљених података коришћене су методе дескриптивне статистике, за анализу разлика у пристрасностима између група испитаника коришћена је мултиваријантна анализа варијансе, MANOVA, а вишеструка линеарна регресија је коришћена за испитивање каузалних веза између променљивих. Коришћени су софтвер SPSS Statistics for Windows (IBM, Armonk, NY, US) и R програмски пакет.

*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

Резултати овог истраживања у којем је учествовало 167 испитаника који су део приватног здравственог система у Србији указују на испољавање одређених когнитивних пристрасности и бихејвиоралних образаца приликом доношења финансијских одлука. Најчешће когнитивне пристрасности које су установљене на основу сакупљених и статистички обрађених података су групно размишљање, претерано самопоуздање, интуитивно одлучивање и аверзија према губитку. Пристрасност потврде, аверзија према губитку и групно размишљање имају значајан негативан утицај на финансијске одлуке из области управљања трошковима

Позитиван утицај на доношење финансијских одлука из области инвестирања и буџетирања има интуитивно одлучивање, док негативан утицај имају пристрасност потврде и групно размишљање

Финансијско одлучивање је условљено годинама испитаника, са значајном пристрасношћу интуитивног одлучивања групе испитаника старости од 30-41 године у односу на групе до 30 година, 50-60 година и старијих од 60 година.

Испитаници са завршеним мастер студијама су склонији интуитивном одлучивању у односу на испитанике са завршеним факултетом-основним студијама и вишом/високом школом, док су испитаници са завршеним факултетом-основним студијама мање склони претераном самопоуздању у поређењу са испитаницима са завршеним докторским студијама и специјалистичким студијама

Више од половине испитаника је склоно самопроцени у виду критичког размишљања, самопосматрања и рефлексije, флексибилности у мишљењу и практичној евалуацији. У установама са развијеним контролним системима, процедурама и консултацијама биле су изражене когнитивне пристрасности, интуитивно одлучивање и групно размишљање.

Структура урађеног мастер рада

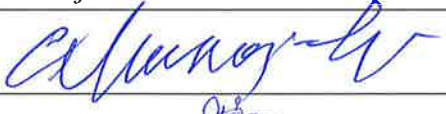
САЖЕТАК

1. УВОД
 - 1.1. Актуелност теме
 - 1.2. Предмет и циљ истраживања
 - 1.3. Истраживачка питања и хипотезе
 - 1.4. Методологија рада
 - 1.5. Структура рада
2. БИХЕЈВИОРАЛНЕ ФИНАНСИЈЕ И ОДЛУЧИВАЊЕ
 - 2.1. Развој бихејвиоралне економије и финансија
 - 2.2. Основни концепти бихејвиоралних финансија
 - 2.3. Разлика између рационалног и ирационалног одлучивања
3. ФИНАНСИЈСКО ОДЛУЧИВАЊЕ У ПРИВАТНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
 - 3.1. Карактеристике финансијског менаџмента у здравству
 - 3.2. Специфичности финансијских одлука у приватним здравственим установама
 - 3.3. Утицај интерног и екстерног окружења на финансијске одлуке
4. БИХЕЈВИОРАЛНИ АСПЕКТИ У ОДЛУЧИВАЊУ МЕНАџЕРА ПРИВАТНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА
 - 4.1. Најчешће когнитивне пристрасности код здравствених менаџера
 - 4.2. Утицај емоција, стреса и ризика на доношење одлука
 - 4.3. Решења за превазилажење бихејвиоралних баријера и вештачка интелигенција
 - 4.4. Рефлексija пристрасности у буџетирању, улагањима и управљању трошковима

- | | |
|------|--|
| 5. | ЕМПИРИЈСКО ИСТРАЖИВАЊЕ |
| 5.1. | Популација и узорак |
| 5.2. | Структура упитника и припрема података |
| 5.3. | Обрада података |
| 5.4. | Анализа резултата и дискусија |
| 6. | ЗАКЉУЧАК |
| 6.1. | Кључни налази рада |
| 6.2. | Практичне импликације за менаџмент у здравству |
| 6.3. | Ограничења истраживања |
| 6.4. | Предлози за будућа истраживања |
| 7. | ЛИТЕРАТУРА |
| 8. | ПРИЛОЗИ |

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Јоване Жижић под насловом “Утицај бихејвиоралних образаца на доношење финансијских одлука у приватним здравственим установама“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

Чланови комисије	
Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	Крагујевац
Датум	7.11.2025.

СМК 08.28 О-01

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА
У КРАГУЈЕВЦУ

ГР ИМАЉЕНС		Верзија: 01	15. 12. 2025
Орг. јед.	05	12 443/1	Бројност

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

“Утицај бихејвиоралних образаца на доношење финансијских одлука у приватним здравственим установама

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу, 7.11.2025.

Кандидат
Јована Жижић



СМК 08.28 О-01

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ			
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА			
У КРАГУЈЕВЦУ			
ПРИМЉЕНО:		15. 12. 2025	
Орг. јед.	Верзија: 01		Писмо
05	12443/2		Вредност

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Јоване Жижих под називом
“Стратегија управљања новчаним токовима у приватним болницама “Утицај
бихејвиоралних образаца на доношење финансијских одлука у приватним
здравственим установама“

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

7.11.2025. године

Ментор

Проф. др Стефан Милојевић

